

 GROUPE  
**LEBOULANGER**®  
SECURITE · PROTECTION · PREVENTION

© LEBOULANGER GROUPE  
SECURITE - PROTECTION - PREVENTION









GRUPE  
**LEBOULANGER**  
SECURITE - PROTECTION - PREVENTION

LIVRET DE PRÉSENTATION DU GROUPE ET DE SES COLLABORATEUR(TRICE)S | VERSION LV'NC - 29112025 | LST-LEBOULANGER®

GRUPE LEBOULANGER | SAS FL DEV - PAE LA CREULE 150 RUE PDEKYTSPOTTER - CS10025 - 59529 HAZEBROUCK CEDEX  
815 255 310 00022 - RCS DUNKERQUE - SAS AU CAPITAL DE 521 575,00€ - APE 6420Z



# MERCI

POUR VOTRE CONFIANCE.

En cette fin d'année, nous tenions simplement à vous dire merci.  
Merci pour votre confiance, votre fidélité et la qualité des échanges  
que nous partageons chaque jour.

À vos côtés, nous continuons d'avancer,  
d'améliorer nos services et de renforcer l'exigence  
qui fait depuis toujours l'ADN du Groupe LST.

Que ce livret soit l'occasion de vous présenter nos équipes,  
nos engagements et l'organisation que nous mettons en place  
pour vous accompagner toujours plus efficacement.

Merci d'être au cœur de notre histoire.



LEBOULANGER  
SÉCURITÉ

- Extincteurs
- Désenfumage
- Formations
- Plans Signa








# SOMMAIRE

- L'aube d'une grande histoire
- **LES VALEURS** du Groupe LST LÉBOULANGER
- Présentation du pôle ————— **COMMERCE**
- Présentation du pôle ————— **ADMINISTRATION DES VENTES**
- Présentation du pôle ————— **PLANIFICATION**
- Présentation du pôle ————— **TECHNIQUE**
- Présentation du pôle ————— **DÉFIBRILLATEURS**
- Présentation du pôle ————— **FORMATIONS**
- Présentation du pôle ————— **PLANS**
- Présentation du pôle ————— **EXPLOITATION**
- Présentation du pôle ————— **FACTURATION**
- Présentation du pôle ————— **COMPTABILITÉ ET FINANCES**
- Présentation du pôle ————— **JURIDIQUE**
- Le mot de la ————— **DIRECTION**



*Sur cette photo, que j'affectionne beaucoup, je suis assis sur les genoux de mon père.*

*A cet âge là, je ne comprenais pas encore tout, mais j'observais, j'écoutais.  
Et sans le savoir, je recevais déjà la leçon la plus importante de ma vie :  
protéger les autres est un engagement qui ne s'improvise pas.*

*C'est une promesse que l'on tient, un héritage que l'on porte.  
Ces valeurs, mon père me les a transmises.*

*Aujourd'hui, 49 ans plus tard, elles continuent de guider  
chaque décision du Groupe LST Leboulanger.*

*Ce livret est notre manière de vous remercier pour votre confiance,  
et de vous présenter nos équipes, nos engagements et les services qui vous  
accompagnent au quotidien.*

*En 2026, une nouvelle page s'ouvrira :  
grâce à vous tous, le Groupe LST Leboulanger fêtera ses 50 ans.  
Un demi siècle d'histoire, de sécurité et de fidélité.*

Francois Leboulanger



MON PÈRE ET MOI (en 1975)

# NOS VALEURS

## PROXIMITÉ – FIABILITÉ – TRANSMISSION

Chez LST Leboulanger Sécurité, nos valeurs ne sont pas des mots :  
Elles sont le fondement de notre manière d'être, de travailler  
et d'accompagner chacun de nos clients.

**PROXIMITÉ**, parce que nous croyons en la relation humaine, au dialogue direct et à la disponibilité quotidienne de nos équipes.

**FIABILITÉ**, parce qu'assurer votre sécurité exige une rigueur absolue, une expertise maîtrisée et une confiance réciproque.

**TRANSMISSION**, parce que depuis près de cinq décennies, nous perpétons le savoir-faire, l'engagement familial et les bonnes pratiques qui font la force de notre groupe.

Ces valeurs nous guident, nous unissent et nous rappellent  
chaque jour pourquoi nous faisons ce métier : pour vous protéger,  
vous accompagner et construire l'avenir, ensemble.





## “ Au Feu ! Au Feu ! ”

7h30, le sieur Augustin François Theeten, greffier du Juge de Paix, s'empresse de sauter par la fenêtre de son logement situé dans l'Hôtel de ville, pour ne pas être brûlé vif et donner l'alerte. En ce matin du 22 Février de l'An 9 - (11 Février 1801), le Sous-prefet et le maire Philippe-Jacques Fovet font battre

### La Générale et sonner le Tocsin

La Maison Commune (1589), située au milieu de la grand place d'Assommoir, regroupant l'Hôtel de Ville, le Tribunal et la Sous-Prefecture brûle. La foule accourt, les échelles sont dressées, des terrassiers sauvent les archives de la ville et du tribunal, mais il est déjà trop tard pour une partie des documents de la Sous-Prefecture.

Les charpentes craquent, des flammes transparentes les toitures, en une demi-heure, le bâtiment est déjà d'un embrasement à plusieurs endroits... D'épaisses fumées noires se propagent aux quatre coins de la place.

Les SEAUX en cuir bouilli ou en toile poissée passent de mains en mains pour alimenter les pompes à incendie des Gardes-Pompiers. Le feu gagne en vitesse, alimenté par un fort

vent d'Est, les réserves de bois de chauffage entreposées au grenier et les papiers des archives. Des matériaux enflammés tombent du beffroi rendant encore plus difficile l'approche de l'édifice de style Renaissance flamande. Les crochets sont employés en vain.

A 9 heures, l'embrasement est total. Les toitures s'effondrent. Ne restant debout que quelques murs extérieurs. Mis à part quelques blessés légers, aucune victime ne fut à déplorer.

L'origine du sinistre - le poêle en fonte de la salle d'audience du premier étage sur lequel se trouvait la cheminée de la veille - de huit heures à sept heures, pour faire disparaître les bruyères se sont échauffés, commencent à brûler, entraînant l'effondrement de la salle et de la chute du poêle du grenier.

LE HALL DU CENTRE DE FORMATION

# COMMERCE

JULIEN - ERIC

Le pôle Commerce est votre premier point d'appui au sein du Groupe LST Leboulanger Sécurité.

Julien et Éric sont vos interlocuteurs privilégiés pour vous accompagner dans le choix de nos prestations et dans le suivi de vos besoins.

Avec une parfaite connaissance du terrain, de vos obligations et des réalités opérationnelles, Julien et Éric sont à votre écoute pour anticiper vos demandes, optimiser vos installations et vous garantir une prise en charge commerciale claire, cohérente et efficace.

**LEUR ENGAGEMENT** : vous conseiller avec justesse et vous accompagner dans la durée.

## NOUVEAUX CLIENTS

Julien Bonic

06 07 18 92 37

[jbonic@leboulanger-securite.fr](mailto:jbonic@leboulanger-securite.fr)

## CLIENTS EXISTANTS

Eric Wallyn

06 49 09 20 44

[ewallyn@leboulanger-securite.fr](mailto:ewallyn@leboulanger-securite.fr)

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426

[secretariat@leboulanger-securite.fr](mailto:secretariat@leboulanger-securite.fr)

[www.leboulanger-securite.fr](http://www.leboulanger-securite.fr)



JULIEN - ERIC

# ADV

## ADMINISTRATION DES VENTES

SOPHIE - CINDY.F - MARGO

Le pôle ADV est le cœur administratif de votre relation avec le Groupe LST Leboulanger Sécurité.

Sophie, Cindy.F et Margo sont vos interlocutrices privilégiées pour assurer le suivi de vos dossiers, la gestion de vos documents et la coordination administrative de l'ensemble de nos prestations.

Avec une parfaite maîtrise des procédures, des exigences réglementaires et du fonctionnement opérationnel de nos équipes, elles sont à votre écoute pour fluidifier vos échanges, anticiper les besoins administratifs et garantir un traitement clair, rigoureux et parfaitement cohérent de vos demandes.

**LEUR ENGAGEMENT** : vous accompagner avec précision, réactivité et un sens constant du service.

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426  
secretariat@leboulanger-securite.fr

[www.leboulanger-securite.fr](http://www.leboulanger-securite.fr)



CINDY.F - SOPHIE - MARGO

# PLANIFICATION

## TOURNÉES PRÉVENTIVES / CORRECTIVES

ELODIE - MELANIE

Le pôle Planification organise et coordonne l'ensemble de vos interventions afin d'assurer un déroulement fluide, efficace et parfaitement adapté à vos contraintes.

Élodie et Mélanie assurent la planification quotidienne des tournées dans le cadre de la maintenance préventive, corrective et veillent à optimiser l'organisation des équipes.

Elles gèrent également le suivi des reports éventuels de rendez-vous programmés, en garantissant une communication claire et une réorganisation rapide lorsque cela est nécessaire.

Grâce à leur sens de l'organisation, leur réactivité et leur vision globale des opérations, elles assurent un suivi précis et une planification maîtrisée de chaque prestation.

**LEUR ENGAGEMENT** : vous offrir une organisation claire, souple et parfaitement alignée avec vos besoins.

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426

planning@leboulanger-securite.fr

www.leboulanger-securite.fr





**ELODIE - MÉLANIE**

# TECHNIQUE

## PLANIFICATION TRAVAUX - DÉPANNAGES DE PCF AI RIA BAES

HERVÉ - CINDY.B - KATHALINE

Le pôle Technique assure la gestion complète de vos équipements de sécurité incendie : désenfumage, systèmes de portes coupe-feu, alarmes incendie, RIA et BAES.

Hervé, Cindy.B et Kathaline sont vos interlocuteurs dédiés pour garantir le suivi, la conformité et la performance de vos installations. Ils assurent la planification des commandes de travaux et demandes de dépannages.

Grâce à leur expertise terrain, leur connaissance des normes et leur maîtrise des interventions techniques, ils sont à votre écoute pour optimiser et sécuriser l'ensemble de vos dispositifs.

Leur approche rigoureuse et leur sens du détail vous assurent un accompagnement fiable, réactif et parfaitement adapté aux enjeux de votre établissement.

**LEUR ENGAGEMENT** : veiller à la conformité et au bon fonctionnement de vos installations, avec un haut niveau d'exigence.

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426  
technique@leboulanger-securite.fr

[www.leboulanger-securite.fr](http://www.leboulanger-securite.fr)



HERVÉ - CINDY.B - KATHALINE

# DEFIBRILLATEURS

## SARAH

Le pôle défibrillateur est entièrement dédié à la gestion et au suivi de vos appareillages et équipements.

Sarah en assure l'organisation complète, de l'installation des appareils à leur maintenance, en passant par la conformité réglementaire de votre parc.

Grâce à sa rigueur, son sens du détail et sa parfaite connaissance des exigences liées aux dispositifs d'urgence, elle veille à garantir la disponibilité et la fiabilité de chaque équipement présent sur votre site.

À votre écoute, Sarah anticipe vos besoins, vous informe des échéances et s'assure que vos défibrillateurs restent opérationnels en toutes circonstances.

**SON ENGAGEMENT** : vous offrir un accompagnement rassurant, précis et réactif pour une sécurité cardiaque sans compromis.

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426  
defibrillateurs@leboulanger-securite.fr

[www.leboulanger-securite.fr](http://www.leboulanger-securite.fr)



SARAH

# FORMATIONS

## PRISCILLA

Le pôle Formations accompagne vos équipes dans l'acquisition des compétences indispensables à la sécurité : incendie, évacuation, guide-file, serre-file, manipulation des extincteurs, secourisme, utilisation du défibrillateur et sensibilisation aux risques.

Priscilla assure l'organisation complète de vos sessions, du planning à la coordination avec nos formateurs, en veillant à la qualité et à la pertinence de chaque intervention.

Grâce à son sens du service, sa maîtrise des obligations réglementaires et son attention portée aux besoins de chaque établissement, elle garantit un suivi rigoureux et une expérience de formation fluide, claire et parfaitement adaptée à vos réalités terrain.

À votre écoute, Priscilla anticipe vos demandes, optimise la planification de vos équipes et veille au bon déroulement de chaque session.

**SON ENGAGEMENT** : vous offrir des formations efficaces, structurées et adaptées à vos enjeux de sécurité.

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426

formations@leboulangier-securite.fr

[www.leboulangier-securite.fr](http://www.leboulangier-securite.fr)



PRISCILLA

# PLANS

LAURENCE - JOHAN - ARNAUD

La section Plans assure la réalisation et la mise à jour de l'ensemble de vos documents réglementaires : plans d'évacuation, plans d'intervention consignes de sécurité ou encore plans SSI.

Laurence, Johan et Arnaud travaillent en étroite collaboration pour garantir la conformité, la lisibilité et la précision de chaque document, indispensables au bon déroulement des opérations de sécurité.

Grâce à leur expertise technique, leur maîtrise des normes et leur capacité d'analyse, ils anticipent vos besoins, adaptent les plans à la configuration réelle de vos sites et veillent à fournir des supports clairs, fiables et immédiatement exploitables.

Leur sens du détail et leur rigueur sont au service de vos obligations réglementaires et de la sécurité de vos équipes et établissements.

**LEUR ENGAGEMENT :** vous fournir des plans précis, actualisés et parfaitement adaptés aux exigences de votre site.

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426

plans@leboulangier-securite.fr

www.leboulangier-securite.fr

IN XIOHE  
B



LAURENCE - JOHAN - ARNAUD

# EXPLOITATION

LUC - CHRISTINE - ERIC

Le service Exploitation coordonne l'ensemble des interventions sur vos sites et assure le lien direct entre vos besoins et nos équipes techniques.

Luc, Christine et Éric veillent au bon déroulement des opérations, à la gestion des urgences et à l'organisation terrain pour garantir une intervention efficace et cohérente.

Grâce à leur expérience, leur réactivité et leur vision globale des installations, ils anticipent les contraintes, optimisent les déplacements et s'assurent du respect des engagements pris auprès de chaque client.

**LEUR ENGAGEMENT** : une coordination fluide, rigoureuse et parfaitement alignée avec vos attentes.

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426

exploitation@leboulanger-securite.fr

[www.leboulanger-securite.fr](http://www.leboulanger-securite.fr)



LUC - CHRISTINE - ERIC

# FACTURATION

ULA - CHARLIE - ALICE - ZOË

Le service Facturation assure le suivi administratif et commercial de l'ensemble de vos prestations.

Ula, Charlie, Alice et Zoë veillent à la bonne gestion de vos documents, au traitement précis de vos factures et à la cohérence des informations liées à vos interventions.

Grâce à leur rigueur, leur organisation et leur disponibilité, elles garantissent un suivi clair, réactif et conforme à vos exigences internes.

**LEUR ENGAGEMENT :** vous offrir une gestion administrative fiable, transparente et simple à appréhender au quotidien.

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426

facturation@leboulanger-securite.fr

[www.leboulanger-securite.fr](http://www.leboulanger-securite.fr)



ULA - CHARLIE - ALICE - ZOË

# COMPTABILITÉ FINANCES

ANTHONY - LAËTITIA - ANAËLLE - SERGE

Le service Comptabilité assure la gestion financière et comptable du Groupe LST Leboulanger Sécurité.

Anthony, Laëtitia, Serge et Anaëlle veillent à la cohérence des flux, au suivi des règlements et à la conformité de l'ensemble des opérations comptables.

Leur rigueur, leur sens de l'analyse et leur organisation garantissent une gestion stable, fiable et parfaitement alignée tant avec les exigences internes que réglementaires.

**LEUR ENGAGEMENT** : assurer une comptabilité claire, structurée et transparente au service de notre efficacité collective.

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426  
comptabilite@leboulanger-securite.fr

[www.leboulanger-securite.fr](http://www.leboulanger-securite.fr)



ANTHONY - LAËTITIA - ANAËLLE - SERGE

# JURIDIQUE

## JEAN-FRANÇOIS

Jean-François assure le suivi des règlements clients et veille à la bonne gestion des échéances financières.

Il intervient dans le traitement et la résolution des règlements en souffrance, en garantissant des échanges clairs, structurés et respectueux avec chacun de nos interlocuteurs.

Grâce à sa rigueur, son sens de l'ordre et sa compréhension des enjeux réglementaires, il garantit un suivi fiable, clair et parfaitement sécurisé de vos démarches.

**SON ENGAGEMENT** : vous assurer une conformité juridique maîtrisée, durable et sans imprécision.

POUR NOUS JOINDRE  
PAR LE STANDARD



(+33) 03 28 416 426

[juridique@leboulanger-securite.fr](mailto:juridique@leboulanger-securite.fr)

[www.leboulanger-securite.fr](http://www.leboulanger-securite.fr)



JEAN-FRANÇOIS

# DIRECTION

## FRANÇOIS

En refermant ce livret, je tiens à vous exprimer, au nom de toute notre équipe, ma profonde gratitude.

Votre confiance nous honore, elle nous porte, et elle donne tout son sens à notre engagement quotidien.

Depuis la création du groupe, notre volonté a toujours été de conjuguer exigence, savoir-faire et proximité.

Aujourd'hui encore, chaque intervention, chaque formation, chaque document technique et chaque échange témoigne de cette même ambition : vous accompagner avec sérieux, transparence et constance.

À l'aube de notre cinquantième année, je mesure le chemin parcouru, l'héritage transmis et le travail accompli par celles et ceux qui ont contribué à faire de LST Leboulanger Sécurité un acteur reconnu et profondément humain.

Merci pour votre fidélité, merci pour votre exigence, et merci de nous permettre, chaque jour, de continuer à écrire cette histoire avec vous.

Francois Leboulanger — Président





FRANÇOIS



LE BOULANGER  
SÉCURITÉ

- Extincteurs
- Désenfumage
- Formations
- Plans Signalétiques



ANS 50

D'ENGAGEMENT  
ET CE N'EST QUE LE DÉBUT



SCANNEZ-MOI!

